

# AURORA

VALORI & SAPORI



## BILANCIO SOCIALE 2020

COOPERATIVA SOCIALE AURORA "VALORI & SAPORI" a r.l. VIA PUCCINI -PESCARA

# BILANCIO SOCIALE

## COOPERATIVA SOCIALE AURORA “VALORI & SAPORI” A R.L.

### 1. PREMESSA

Nel nostro primo Bilancio Sociale che presentiamo dobbiamo purtroppo fare i conti con quello che sta avvenendo oggi nel nostro Paese, in quale situazione si trova ad operare oggi la nostra cooperativa? Abbiamo appena passato un anno a dir poco drammatico, molto complesso che ha portato a cambiamenti inaspettati nello stesso stile di vita. Famiglie ed imprese sono state colpite duramente, molte attività del nostro comparto hanno chiuso definitivamente, le conseguenze sociali ed economiche sono palesi.

Il nostro mondo quello cooperativo, ha aumentato il proprio impegno nel momento delle difficoltà evidenziando la forza di un modello economico che mette l'interesse pubblico al primo posto ma non rinuncia alla capacità di esibire il dinamismo e un'efficienza gestionale tipico del mondo dell'impresa.

Così anche la nostra cooperativa dopo mesi di sosta forzata è ripartita adeguando e garantendo i protocolli di sicurezza nelle strutture e nei servizi e come accade sempre nei momenti più difficili ha rialzato con franchezza la testa e grazie all'importante e determinante lavoro dei nostri ragazzi e al sostegno di tutti gli operatori ha offerto il meglio di se stessa ottenendo interessanti risultati. Un anno che ha portato la nostra cooperativa ad estendere il proprio campo di azione con una nuova attività in collaborazione con una importante azienda italiana.

*Carlo Pepe – Presidente della Cooperativa Sociale Aurora “Valori & Sapori” a .r.l.*

### 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Oltre che mezzo di programmazione e promozione strategica il Bilancio Sociale si rivela uno strumento di valutazione per il raggiungimento degli obiettivi e si realizza in diversi modi come:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

L'elaborazione del Bilancio Sociale coinvolge tutto lo staff della cooperativa. Per gli scopi di comunicazione e commerciali il Bilancio è redatto in forma sintetica, presentato nell'assemblea dei soci e divulgata sul territorio dove opera la cooperativa.

### 3.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	Cooperativa Sociale Aurora "Valori & Sapori" a r.l.
Codice fiscale	01982750687
Partita IVA	01982750687
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Via Puccini, s.n.c.
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	PE-144230
Telefono	085-8626775
Sito WEB	WWW.AVSCOOP.IT
e-mail	info@avscoop.it
Pec	valoriesapori@pec.avscoop.it
Codice Ateco	56.10.11
Codice NACE	56.1

#### Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prioritariamente presso la sede legale di via Puccini dove da circa 6 anni gestisce il Parco pubblico di Villa De Riseis. Partecipa anche a gare d'appalto o analoghe procedure a evidenza pubblica e i committenti sono per lo più pubbliche amministrazioni, dislocate sui territori della provincia di Pescara.

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa ha scopo mutualistico, e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento dell'attività costituente l'oggetto sociale - finalizzata in via prioritaria all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui all'art. 1, lettera *b*), della legge 8 novembre 1991 n. 381. La cooperativa svolge quindi la propria attività caratteristica a favore dei propri soci cooperatori nella misura prevista dalla legge, in modo da realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, e far conseguire ai soci lavoratori in genere occasioni di lavoro, ed una remunerazione dell'attività lavorativa prestata a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato. Pertanto, lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa a favore della cooperativa, continuità di occupazione, con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

I rapporti mutualistici hanno pertanto ad oggetto la prestazione di attività lavorative da parte dei soci cooperatori nel settore corrispondente all'oggetto sociale della cooperativa, sulla base di previsioni del regolamento, che definiscono l'organizzazione del lavoro dei soci. Ai fini del conseguimento dello scopo mutualistico di cui sopra, i soci cooperatori instaurano con la cooperativa, all'atto della loro adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo, un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale, con cui contribuiscono comunque al raggiungimento degli scopi sociali. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci cooperatori sono disciplinate da apposito regolamento, approvato dall'assemblea dei soci ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001 n. 142, che definisce l'organizzazione del lavoro dei soci medesimi.

**Mutualità prevalente** La cooperativa, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera *b*), della legge 8 novembre 1991 n. 381, e dell'art. 2520, comma 2, del codice civile, si avvale, nello svolgimento della propria attività - in misura non inferiore al trenta per cento del totale di coloro che prestano attività lavorativa per la cooperativa, esclusi i soci volontari - delle prestazioni lavorative di persone

svantaggiate, al cui inserimento lavorativo l'attività della cooperativa medesima è diretta, e che, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere socie della cooperativa stessa. La cooperativa si avvale inoltre, nello svolgimento della propria attività, delle prestazioni lavorative sia degli altri soci lavoratori, sia di terzi non soci. Conseguentemente, la cooperativa è considerata, indipendentemente dai requisiti di cui all'articolo 2513 del codice civile, cooperativa a mutualità prevalente (art. 111-septies disp. att. c.c.).

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa, con riferimento ed in conformità al proprio scopo mutualistico, ed agli interessi e requisiti dei propri soci cooperatori, ha per oggetto l'assunzione e l'esecuzione di lavori nel campo della produzione, del commercio e dei servizi. In particolare la Cooperativa ha per oggetto il perseguimento dell'interesse generale della collettività alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini. Si propone ai sensi dell'art. 4, legge 381/91, come strumento privilegiato e specialistico, l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. In relazione a ciò la cooperativa potrà, anche partecipando ad appalti pubblici e privati, procedere alle seguenti attività:

1. l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate quali: gli invalidi fisici, psichici e sensoriali;
2. la gestione di attività di ristoro: bar, ristoranti, pizzerie, rosticcerie, gelaterie, mense aziendali, mense sociali, refettori scolastici e di strutture ricettive e di intrattenimento pubbliche e private;
3. l'organizzazione e la gestione di eventi di ogni genere, fiere, manifestazioni, congressi, convegni, seminari, feste, performance, concerti, sfilate, mercatini, esposizioni, mostre, concorsi nell'ambito regionale, nazionale e dell' U.E.;
4. l'organizzazione e gestione di attività legate a: turismo sostenibile, turismo ecologico-ambientale, turismo religioso, gestione di servizi legati alle attività turistiche, gestione di centri di vacanze sociali, di case-vacanze, gestione, commercializzazione e promozione di pacchetti turistici attraverso la valorizzazione dei beni storici, culturali, architettonici, archeologici e ambientali e di tutte le attività volte alla rivalutazione del territorio locale, regionale e più in generale nazionale;
5. la creazione e la gestione di strutture culturali, informatiche e sportive: siti internet, biblioteche, emeroteche, videoteche, discoteche, cinema, teatri, centri sportivi;
6. la redazione, stampa e pubblicazione, anche per conto terzi, di periodici, riviste, libri, testi scolastici, e-book, CD-audio, CD-Rom, DVD, traduzioni, pubblicazioni d'informazione, attualità, cultura, arte, letteratura e più in particolare tutto quanto attiene al turismo e all'enogastronomia;
7. l'attività di produzione, confezionamento e commercializzazione di prodotti alimentari e non;
8. la produzione, preparazione e vendita di piante, erbe e fiori officinali;
9. l'intermediazione e promozione commerciale per i propri clienti, rivendita di prodotti attrezzature-abbigliamento e/o servizi; commercio al dettaglio di prodotti-attrezzature abbigliamento e/o servizi in forma stabile, temporanea, ambulante anche tramite commercio elettronico, ecc.;
10. servizi in campo informatico, ed in particolare consulenze, programmazione e produzione di software, installazioni e assistenza all'utente finale, servizi Internet e Intranet, ed in generale ogni attività connessa;
11. Attività di ricerca con l'Università in tutti i campi;
12. servizi di fotocomposizione e stampa, rilegature, elaborazioni grafiche, promozione di attività editoriale e pubblicitaria; distribuzione volantini e materiale pubblicitario, affissioni;
13. le pubbliche relazioni per conto terzi, ivi incluso contact center, uffici vendite, call center, ed ogni altro strumento di comunicazione, promozione e commercializzazione aziendale, indagini demoscopiche;
14. la gestione, pulizia e manutenzione di aree verdi urbane, parchi, aree SIC, giardini, boschi, spiagge, lidi;

15. lavori di facchinaggio, distribuzione e trasporti vari anche per conto terzi, assemblaggio, controllo di prodotti semilavorati e finiti, ristrutturazione edile, restauro mobili;
16. corsi di formazione professionale;
17. lavori di pulizia presso uffici, locali, strutture residenziali, aree interne ed esterne, pubbliche e private;
18. la raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti urbani; promozione della raccolta differenziata e di comportamenti ecocompatibili;
19. la gestione di parcheggi auto, depositi di biciclette, lavaggio auto e servizi di vigilanza e custodia;
20. servizi di trasporto di cose e persone;
21. l'elaborazione e la gestione di progetti formativi di orientamento e di diffusione della cultura del lavoro attraverso accordi di collaborazione con soggetti pubblici e/o privati;
22. attività formativa e corsi di formazione, riqualificazione ed aggiornamento professionale in ATS con enti accreditati;
23. attività di consulenza finalizzata ad iniziative di progettazione, valutazione e formazione anche in collaborazione con soggetti locali nell'ambito dei piani previsti dalle normative regionali, nazionali e comunitarie in materia di politiche sociali, del lavoro e dello sviluppo; promozione e sviluppo dell'imprenditoria per soggetti svantaggiati;
24. Richiedere e programmare le provvidenze disposte dall'U.E.; dallo Stato; dalle regioni; dalle Provincie e dagli Enti locali nonché finanziamenti e contributi disposti da Enti e organismi pubblici e privati nell'interesse delle imprese di ogni tipo;
25. compiere gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare, immobiliare, finanziaria, necessarie ed utili alla realizzazione e al perseguimento degli scopi sociali;
26. assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;
27. promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare e ad agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti;

La Cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate ed in grado di concorrere all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:

- 1) potrà aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fidejussioni;
- 2) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale ai sensi della legge 59/92 e partecipare allo sviluppo e al finanziamento delle cooperative sociali;
- 3) istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, il tutto a norma e sotto l'osservanza dell'art. 12 legge 127/71, dell'art. 11 legge 385/93 e di quanto disposto in materia dalla delibera CICR del 3.3.94 e successive norme di attuazione ed applicative. A tal fine la Cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge.

La cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92 n.59 ed eventuali norme modificate ed integrate; potrà infine assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti della legge e dai regolamenti, le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci.

La cooperativa, che si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativistico, può compiere tutte le operazioni atte a raggiungere gli scopi sociali, potrà consociarsi ad altre cooperative sociali per rendere più efficace la propria azione, e potrà aderire ad Associazioni

riconosciute e di rappresentanza e tutela del movimento cooperativo.

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

Sono espressamente escluse dall'oggetto sociale le attività riservate e in particolare tutte le operazioni previste dal D.Lgs. 385/93 e Delibera C.I.C.R. del 3.3.1994 e 58/98 e successive modifiche e integrazioni.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa da giugno del 2020 in convenzione con la ICA di Pescara si occupa delle affissioni di manifesti per l'intero territorio comunale.

Contesto di riferimento

La cooperativa Sociale Aurora "Valori & Sapori" a r.l. opera presso il Parco Di Villa De Riseis, sede sociale e operativa. Le attività svolte riguardano i servizi di ristoro presso il Bar e ristorante denominato Taverna Caffè Villa De Riseis. Inoltre ci occupiamo della apertura, chiusura, pulizia, manutenzione dell'intero parco e del campo di calcetto. Il target di utenza è variegato e comprende principalmente famiglie.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa è nata a luglio del 2011 dall'intuito di alcuni docenti e studenti dell'Istituto Alberghiero di Stato di Pescara. Vuole porsi come viva interlocutrice tra la scuola e il mondo del lavoro. Un ponte con forma e colori dell'arcobaleno frammezzo la realtà variegata della scuola e la spietata legge di mercato che pone il più forte quale modello e che spesso genera mostri di insospettabile e drammatica natura. Per dirla con Gustave Flaubert: "L'economia politica è una scienza senza cuore" Aurora è per una nuova economia. L'economia dell'amore. Da qui il nostro motto: Amo dunque sono.

Aurora è nata a misura dei nostri allievi svantaggiati e non solo dei disabili ma anche di quegli allievi che vivono gravi situazioni familiari. Per questo gli è stata data l'identità di una cooperativa sociale di tipo 'B' che si occupa statutariamente dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; e lo fa senza scopi di lucro, dove il fine e il fondamento dell'agire è il solo soddisfacimento dei bisogni della persona.

Aurora sa di dover competere con un mercato per alcuni versi ostile, sa che le difficoltà che incontrerà sulla sua strada saranno tante, ma spera innanzitutto su quanti vivono ogni giorno questa realtà, su quanti sono a diretto contatto e toccano con le proprie mani questo mondo, quello della disabilità e del disagio giovanile. Spera nelle persone comuni, nelle Istituzioni e in quanti la rappresentano.

La Cooperativa Sociale Aurora "Valori & Sapori" fin dalla sua costituzione ha collaborato con l'Amministrazione comunale di Pescara occupandosi del servizio catering per "La giornata del merito" 2011-2012;

1. Si è occupata del servizio catering in occasione dell'inaugurazione del Cento Polivalente Mons. Gustavo Britti di via Rio Sparto di Pescara;
2. Ha organizzato e allestito il servizio di ristoro in occasione dell'inaugurazione della "Cittadella della Carità" in Via Alento

3. Dal mese di Luglio 2013 a tutto il 31 ottobre e nell'intera stagione estiva successiva, con affidamento diretto, l'Azienda Speciale per i servizi Sociali del comune di Montesilvano le ha assegnato la gestione del parco Giovanni Paolo II in via Gramsci con annesso chiosco-bar al suo interno.
4. Dal mese di settembre 2013 a giugno 2014 la Cooperativa ha gestito i servizi di ristoro-pizzeria all'interno di "Divertimondo" Baby sitting-Ludoteca-Laboratorio didattico, sito sulla Via Vestina sempre a Montesilvano e sempre su convenzione con l'Azienda Speciale per i servizi Sociali del comune di Montesilvano;
5. Risultata vincitrice con il progetto selezionato 2012-2013 "Disabilita l'indifferenza ama e lasciati amare l'arte di fare festa a tavola" su bando indetto da Coop Adriatica: "Centro anch'io - Nessuno escluso: progetti per una comunità più accogliente.  
Il progetto ha coinvolto giovani, anziani e disabili attraverso la creazione di laboratori di cucina creativa e non solo;
6. Ha fatto parte di una cordata di associazioni e cooperative sociali costitutesi in ATS su progetto speciale multisasse programma di inclusione sociale: "L'i.so.la. dei diversamente abili" percorsi di integrazione socio-lavorativa dei diversamente abili dal titolo "Habilmente Pescara" con capofila l'Associazione Enfap Regionale Abruzzo;
7. Conduce da novembre 2012 il progetto "L'Arca di Cristallo" che si propone di accompagnare le persone disabili e in situazione di svantaggio, attraverso il mondo della ristorazione e del turismo in generale, da veri protagonisti.  
Il fine è di realizzare un laboratorio itinerante di formazione enogastronomico e turistico come esperienza di forte integrazione a carattere socio-professionale, trampolino di lancio per un loro successivo inserimento nel mondo del lavoro. E tutto questo attraverso la scoperta della nostra terra con le sue infinite bellezze e i suoi sapori.
8. Ha partecipato in qualità di partner nel servizio gastronomico all'evento denominato "Colli senza Frontiere" in Largo Madonna a Pescara.

Dall'11 giugno 2015 si è aggiudicata, su bando indetto dal Comune di Pescara, la gestione quinquennale del Parco pubblico di Villa De Riseis in Via Puccini. Per tutto il periodo estivo si sono protratti i lavori di manutenzione e ripristino del parco, delle strutture e degli impianti. I primi di settembre ha potuto iniziare le attività attinenti ai servizi di ristoro.

Nel mese di ottobre dello stesso anno, come da progetto di gestione, è stata installata una altalena speciale per ragazzi in carrozzella, ancora oggi opera unica nella città di Pescara. Nel corso del 2016 la Cooperativa ha proseguito nell'importante opera di gestione del parco a essa affidata continuando

nell'implementazione del progetto. Queste nell'ordine le attività che sta svolgendo, i risultati ottenuti e le risorse umane impiegate.

#### Sportello Sociale del Borgo

Il servizio ha l'obiettivo di ascoltare, comprendere e dare informazioni su: Accessibilità, Lavoro, Famiglie in difficoltà, Terza Età, Inclusione Sociale. Allo Sportello Sociale i cittadini trovano informazioni su scuole, asili nido, università, lavoro, casa e contributi economici. Nell'anno sono stati ascoltati circa una trentina di persone per lo più uomini dai 25 ai 30 anni per dieci di essi è stata imbastita una pratica riguardo un bando di inserimento lavorativo con FSE e tre di queste sono state accolte. Lo sportello è condotto da soci volontari della cooperativa.

#### Centro di Aiuto allo Studio

Con il centro di "Aiuto allo studio" si offre un sostegno e un punto di riferimento gratuito alle famiglie del territorio finalizzato alla riduzione della dispersione scolastica. Lo scopo del Centro è quello di offrire a studenti della scuola secondaria di primo e secondo grado in età dell'obbligo una attività pomeridiana che risponda in modo personalizzato alle esigenze di ciascuno. Ottimi i risultati ottenuti. L'attività è effettuata grazie a due docenti volontari della cooperativa.

#### Laboratori di esperienze

In modo particolare durante il periodo estivo anche in collaborazione con associazioni senza scopi di lucro del territorio sono stati effettuati Laboratori creativi per bambini; Laboratori teatrali; Laboratori di cucina; Laboratori di fotografia; Laboratori artistici.

I ragazzi della coop unitamente agli utenti del parco e coordinati dai soci volontari hanno portato in scena due sketch teatrali nei mesi di Luglio e Agosto. Con il laboratorio di fotografia una ragazza si è aggiudicata il primo premio ad un concorso indetto dalla Confcommercio Pescara col tema "Donna e lavoro". Nel periodo di dicembre è stato attivato un laboratorio per la preparazione al Natale. Sono stati prodotti oggetti di decoro e centro tavola con il riciclo e con la raccolta di pigne cadute nel parco. Dal mese di settembre è stato attivato un laboratorio di lavaggio e stiraggio di tutto il tovagliato utilizzato presso il ristorante. Solo per questa attività sono coinvolti 6 ragazzi e tre adulti coordinatori. Due giorni alla settimana, generalmente il lunedì e il giovedì, dalle 9 alle 13, i ragazzi frequentano il laboratorio protetto di cucina. Il laboratorio è molto utile ai ragazzi per prendere confidenza con le attrezzature di cucina, per affinare le loro capacità, per accrescere in loro l'autostima e per essere loro stessi artefici del processo di crescita sia professionale ma ancor più di inserimento sociale. Sono coadiuvati da quattro soci volontari.

#### Campo calcio

All'interno del parco c'è un campo di calcio in erba sintetica. Le attività che si svolgono sono molteplici. Innanzitutto, la manutenzione e il corretto funzionamento anche degli spogliatoi. La cooperativa insieme ad una Associazione sportiva senza fini di lucro ha formato una squadra di calcio a 5 con i suoi ragazzi disabili che partecipano anche a tornei e ai campionati ufficiali. Per l'intera attività sono impiegati due ragazzi e due adulti soci della cooperativa.

#### Ristorante Taverna Caffè Villa De Riseis

Al ristorante della Taverna la cucina è quella tipica del territorio. Caratteristica della cucina è l'eco sostenibilità, fatta di prodotti locali e stagionali. In una zona della sala ristorante è stata allestita una mostra fotografica permanente sulla storia di Villa De Riseis e il quartiere storico di Borgo Marino. Tra il servizio di sala e di cucina sono impegnati tutti i ragazzi, ad ora 11. Ognuno di essi durante l'orario di lavoro è assistito da un socio volontario della cooperativa o da altri dipendenti sempre della coop. Nel corso dell'anno in concomitanza con le festività pasquali e di Natale l'Istituto Alberghiero locale con il progetto di alternanza scuola-lavoro colloca alcuni ragazzi per un breve periodo di stage.

La sala ristorante è abbastanza spaziosa e per questo si presta per eventi di ogni genere e viene utilizzata, alla bisogna, anche da altre Associazioni del territorio.

#### Apertura e chiusura parco pulizia, vigilanza e manutenzione

Il Parco è aperto tutti i giorni come da orario comunale. E' molto grande e frequentato. Viene tenuto pulito quotidianamente e vigilato da tre adulti e tre ragazzi soci che si alternano. Vi sono, tra l'altro, tre grandi scivoli e tre altalene combinate -una è stata rimossa nel dicembre 2019 a causa di instabilità strutturale- oltre ad altri giochi. Al suo interno c'è anche un'area cani. La vigilanza è continua e le opere di manutenzione si susseguono. A fine anno sono state ripitturate tutte le mura perimetrali.

Una attività complementare a quella del ristorante, il catering. La cooperativa da sempre ha cercato di valorizzare questo servizio. E' l'attività che più di ogni altra porta a far conoscere all'esterno il nostro progetto di inserimento nel mondo del lavoro dei nostri ragazzi speciali. Ogni evento dalla sua commissione al servizio impiega una forza lavoro di almeno 5 ragazzi sempre coadiuvati dagli altri soci.

Nel 2017 sono state implementate tutte le attività del 2016

Sicuramente la parte più impegnativa del progetto di gestione è stata la realizzazione del Giardino sensoriale. Il 2017 si è rivelato un anno fondamentale, infatti proprio nei primi giorni di ottobre sono iniziati i lavori. Sono state effettuate le opere di sbancamento del percorso e la messa in posa delle betonelle. La zona è stata dotata di infrastrutture per le condutture elettriche e idriche. E' stato prodotto lo scavo per l'allestimento del laghetto e lungo tutto il perimetro sono state messe a dimora 100 piante di alloro. La curiosità e le domande sull'opera da parte dell'utenza abituale del parco sono state veramente tante. Tutti molto entusiasti, per primi i ragazzi della cooperativa.

Oltre al proseguimento delle attività sopra descritte ha avuto un forte impulso la realizzazione del Giardino sensoriale grazie all' Azienda Univet di Brescia che entusiasta del progetto, ha offerto un cospicuo finanziamento per la sua realizzazione.

Nel mese di giugno la cooperativa ha partecipato al bando indetto dalla Fondazione Auchan per la Gioventù -sotto l'egida della Fondazione di Francia- presentando il progetto "Il giardino sensoriale come laboratorio" e l'ha vinto, aggiudicandosi un ulteriore finanziamento per l'opera.

Nello stesso mese in collaborazione con l'ospedale di Chieti, il dott. Nelson Anzoletti e altri medici abbiamo prodotto per due giorni consecutivi uno screening carotideo e sulla prevenzione dell'Alzheimer.

Nello stesso anno la cooperativa in convenzione con il Centro Per l'Impiego di Pescara -Silus- il Comune di Montesilvano e l'Azienda Speciale per i Servizi Sociali del Comune di Montesilvano ha attivato dei tirocini con il Progetto "SPRAR di Montesilvano Prog - 1078 - Cat. ORDINARIO" ospitando ragazzi nelle condizione di rifugiati politici. Esperienza importante anche per i nostri ragazzi che hanno lavorato in affiancamento a loro per tutto il periodo. Alla fine dello scorso anno abbiamo sottoscritto due convenzioni con il Tribunale di Pescara per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità. Il primo ai sensi degli artt. 168 bis c.p., art. 464 bis c.p.p., e art. 2, comma 1 del D. M. 8 giugno 2015, n. 88 del Ministero della Giustizia e l'altro ai sensi del decreto ministeriale 26 marzo 2001. Dal mese di dicembre ha iniziato un percorso di messa alla prova un ragazzo che poi è rimasto per circa un anno.

Nel periodo estivo in collaborazione con il Comune di Pescara e del CONI si sono svolte le attività ludico-ricreative "Lo sport non va in vacanza".

Proseguendo nella realizzazione del progetto di gestione, dai primi di gennaio sono partiti i lavori presso il campo in cemento recintato destinato ai giochi "pesanti". La grande area, di circa 38 m lineari x 38 è stata suddivisa in due permettendo così la realizzazione di due distinte zone attrezzate l'una per Calcetto e Basket, l'altra per Tennis e Pallavolo. Sono state disegnate le linee di gioco e installati i pannelli antinfortunistici su tutte le soglie perimetrali e sui pali di sostegno delle reti e delle luci interni al campo e dei canestri. Sono state sostituite tutte le reti di recinzione. Sono stati predisposti due tabelloni ai rispettivi ingressi con il regolamento di fruizione degli spazi. L'area è stata inaugurata a fine gennaio 2019.

Nello stesso mese sono iniziati i lavori di realizzazione di un portico ad uso rimessa attrezzi e supporto ai servizi di ristoro. -permesso di costruire n° 214/17- Per ora è stata realizzata la platea in cemento armato L'opera non era compresa dal progetto di gestione del parco ma si è resa indispensabile dal punto di vista funzionale a logistico per tutte le attività in essere.

Dal mese di febbraio sono ripartiti anche i lavori presso il Giardino sensoriale, ultimo step. I lavori edili sono terminati ad aprile dopodiché è intervenuta l'impresa che ha curato il verde. L'inaugurazione, del Giardino Sensoriale è avvenuta il 12 luglio coincidente con l'anniversario della nascita della cooperativa. I ragazzi della Cooperativa coadiuvati dai volontari hanno realizzato un loro sogno il Giardino Sensoriale ing. Armando Portesi, un'area verde per favorire il benessere psicofisico di visitatori "speciali", in particolare ragazzi e bambini, e aperta a tutte le persone in situazione di svantaggio.

Un'area del Giardino è stata adibita a orto botanico, per educare al cambiamento delle colture in rapporto al susseguirsi delle stagioni e al concetto di prodotti di stagione. Un piccolo spazio è stato destinato a "giardino dei semplici" con l'impiego di piante officinali e aromatiche. Attraverso la realizzazione del Giardino Sensoriale si attende la crescita dei ragazzi, che amplieranno e miglioreranno le loro abilità cognitive, comunicative e relazionali sia attraverso il lavoro, sia grazie al coinvolgimento come discenti. Il lavoro diventerà un momento importante di educazione, socializzazione e acquisizione di status e, nello stesso tempo, il luogo di apprendimento di abilità e tecniche lavorative specifiche.

Il Giardino è già luogo di visite scolaresche, istruite da personale specializzato e accompagnate dai ragazzi della Cooperativa. Per rendere agibile l'attività di giardinaggio dei bambini, sono stati realizzati due orti sopraelevati. Sono inoltre presenti erbe aromatiche per stimolarne l'olfatto, piante con fiori colorati per stimolarne la vista, campanellini realizzati con materiali riciclati per stimolarne l'udito e un percorso con diversi materiali (legno, ghiaia, sughero, terra, prato, corteccia) per stimolarne il tatto (barefooting). Il giardino sta diventando punto di riferimento anche per tutte le associazioni di disabili motori e cognitivi che non hanno un luogo naturale, protetto e sicuro dove fare terapia: dalla semplice passeggiata alla fisioterapia e all'orto terapia. Per la cura e la manutenzione del Giardino sono impegnati tre adulti e tre ragazzi in situazione di svantaggio soci della cooperativa.

Nel mese di dicembre come da progetto di gestione è stata realizzata una palestra all'aperto per grandi e bambini con un occhio di riguardo alle persone costrette in carrozzella che possono trovare il giusto supporto al potenziamento del coordinamento motorio. Sono state installate tre stazioni "percorso vita": un vogatore, parallele e panca obliqua. Per i bambini dai 3 a 12 anni una palestrina dedicata al gioco e all'arrampicata, ideale per lo sviluppo della coordinazione e dell'equilibrio.

Nello stesso anno è stato acquistato e ripristinato l'intero impianto d'irrigazione: centralina elettrica, pressostato con filtro. Sono stati ripristinati gli ugelli degli irrigatori.

Ad inizio 2020, in considerazione del cospicuo numero dei ragazzi soci della cooperativa, delle continue richieste che normalmente pervengono da parte di altre famiglie e dei bellissimi risultati fin

qui ottenuti, si sono implementati tutti i laboratori, strumento fondamentale per ogni tipologia di attività aggregativa.

Purtroppo a causa dell'emergenza epidemiologica dovuta al Covid-19 dal mese di marzo fino all'ultima settimana di Maggio il Parco è rimasto chiuso ovvero -nell'ultimo periodo- aperto con preclusione dell'utilizzo dei giochi, così come da DPCM del 04.03.2020, Direttive Regionali e Ordinanze comunali che si sono succedute. Appena è stato possibile ripartire sono state ripitturate tutte le strutture dei giochi in legno e sanificati tutti i locali aperti al pubblico.

Dalla fine del mese di giugno, anche per rivitalizzare il Parco a motivo del rispetto-convivenza con i protocolli di sicurezza dovuti al Covid-19, sono state comunicate all'Amministrazione comunale una serie di iniziative attinenti al progetto il Parco del Benessere, la prima delle quali il Mercato delle meraviglie -ogni venerdì- a cui partecipano artigiani, artisti e aziende agricole del territorio con info point sul terzo settore. Un luogo comune, per promuovere l'agricoltura ecologica e l'educazione alimentare secondo natura. Per realizzare eventi culturali, eno-gastronomici e mercatini artigianali e d'arte. Sono ripartite così anche le visite guidate su prenotazione presso il Giardino sensoriale, filo conduttore e fiore all'occhiello dell'intero progetto.

E' stata acquistata anche una compostiera da 1.400 l che consente la preparazione di un fertilizzante naturale e compatibile con l'ambiente, limitando l'utilizzo di concimi chimici e di terricci particolari.

A settembre sono state acquistate nuove porte regolamentari per il capo di calcio, certificate e in alluminio.

In questo tempo di emergenza sono pervenute moltissime richieste da parte di associazioni sportive e culturali per le autorizzazioni ad usufruire degli spazi aperti all'interno del Parco per le loro attività. Sono state concesse a tutte, sempre nel rispetto dei regolamenti comunali e dei protocolli di sicurezza.

Di seguito si illustrano le principali fasi riguardanti l'emergenza Covid-19 in riferimento al Parco e in particolare al servizio di ristoro dal mese di febbraio ad oggi.

FEBBRAIO - Già dall'ultima settimana del mese di febbraio in considerazione del dilagare del Virus e del timore nella popolazione di trarre contagio, l'attività di ristoro si è quasi del tutto arrestata. Abbiamo proseguito come sempre nell'apertura-chiusura del parco, nelle pulizie e nei lavori di ordinaria amministrazione.

MARZO - Per precauzione, ma anche per evitare problemi per i nostri ragazzi -ricordo che abbiamo 11 ragazzi disabili che si alternano nei diversi lavori- dalla prima settimana di marzo prima del DPCM del 9 marzo 2020 e dell'ordinanza sindacale n° 39 del 12/03/2020 abbiamo ridotto drasticamente le ore

di attività riconducendole essenzialmente al servizio dell'utenza nelle ore pomeridiane. A decorrere dal 9 marzo abbiamo chiuso l'attività completamente.

APRILE - L'intero mese di aprile il parco è stato chiuso tranne, quando si è potuto, per i controlli di routine delle strutture e degli impianti.

MAGGIO - Lunedì 4 maggio con ordinanza comunale è stato riaperto solo il parco. I giochi transennati e i controlli intensificati. Il servizio ristoro è stato riattivato sabato 23 maggio ma esclusivamente per i servizi all'utenza nelle ore pomeridiane. Il ristorante è rimasto chiuso fino all'8 giugno.

GIUGNO - L'8 giugno abbiamo riaperto anche il ristorante con grande prudenza e difficoltà -nel rispetto del rigorosissimo protocollo di sicurezza- e con scarsissima presenza di clienti.

LUGLIO - Le prime due settimane di luglio sono state pressappoco come il mese di giugno. Da metà luglio si è iniziati a lavorare decentemente ma sempre a numeri dimezzati con tavoli distanziati e su prenotazione.

AGOSTO - Ad agosto l'attività si è svolta come a luglio ma in leggero calo per via dell'aumento dei nuovi casi di contagio da Coronavirus.

SETTEMBRE – Con l'accentuarsi dei nuovi casi di contagio sono stati intensificati i controlli sull'utenza del parco per via dell'obbligo delle mascherine se in prossimità di altre persone e il rispetto del distanziamento con divieto di assembramenti. Il lavoro al punto di ristoro è sceso notevolmente specie in concomitanza con la riapertura delle scuole.

OTTOBRE - I lavori di pulizia e manutenzione ordinaria del parco sono aumentati, sono state intensificate le sanificazioni delle strutture, degli ambienti e dei giochi per i bambini. Al contrario il lavoro al ristorante ha subito un forte contraccolpo. Con la proroga del DPCM del 7 agosto a tutto il 7 ottobre e dello stato di emergenza al 31 gennaio 2021 si prospetta una stagione molto critica. Tra l'altro non potendo più sfruttare gli spazi esterni al punto di ristoro per via del clima si è costretti necessariamente ad utilizzare lo spazio interno che nel rispetto dei protocolli di sicurezza anticovid sarà di fatto dimezzato in relazione alla sua normale capienza.

Sono state ripinturate con impregnante Protex noce scuro tutte le panchine del Parco.

Sono stati intrapresi rapporti di collaborazione con la Parrocchia di Sant'Andrea nella persona di Padre Carlo Mattei, l'Associazione culturale Sant'Andrea nella persona di Antonio Luise e la Caritas parrocchiale nella persona di Giuseppina Di Pietro per la preparazione di pasti gratuiti da consegnare ai più bisognosi.

### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia di soci
12	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci Cooperatori volontari
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci soventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere
Pepe Carlo	No	Maschio	61	20/7/2017	No	Presidente
Sairu Sergio	No	Maschio	64	20/7/2017	No	Vice Presidente
Malorni Rossella	No	Femmina	54	20/7/2017	No	Consigliere
Renzetti Danilo	No	Maschio	25	20/7/2017	No	Consigliere
Fernandez Rodriguez Eugenio	No	Maschio	30	20/7/2017	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri del CDA
5	Totale componenti -persone-
4	Di cui maschi
1	Di cui femmine
4	Di cui soci cooperatori

## **Modalità di nomina e durata carica**

### Articolo 31 -Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da tre a cinque membri eletti dall'Assemblea dei soci tra i soci medesimi o anche tra estranei. Tuttavia la maggioranza degli amministratori deve essere costituita da soci cooperatori.

Il consiglio di amministrazione, nella prima riunione, elegge, scegliendoli fra i propri membri, Il Presidente ed il Vice Presidente. Gli amministratori durano in carica tre anni o fino a dimissioni o revoca, stabilito in sede di atto costitutivo e successivamente dall'assemblea e sono rieleggibili.

### Articolo 32

Gli amministratori sono dispensati dal prestare cauzione e non ricevono compensi salvo che l'Assemblea non delibere diversamente. La remunerazione degli amministratori investiti di particolari incarichi in conformità dell'atto costitutivo è stabilita dal Consiglio di Amministrazione, sentito il parere del Collegio Sindacale, se nominato.

### Articolo 33

Il Consiglio di Amministrazione può delegare le proprie attribuzioni ad un comitato esecutivo, composto dal Presidente, dal Vice Presidente e da un Consigliere, o ad uno o più suoi membri, determinando i limiti della delega. Il Consiglio, inoltre, può istituire comitati tecnici stabilendone la composizione, le attribuzioni e gli eventuali compensi.

### Articolo 34

La firma e la rappresentanza sociale sono affidate, anche in giudizio, all'Amministratore Unico e al Presidente e, nel caso di assenza o di impedimento, al Vice presidente e, nei limiti stabiliti dalla delega, ed anche disgiuntamente, al consigliere delegato.

### Articolo 35

Il C.d.A. è convocato dal Presidente anche dietro domanda di almeno due Consiglieri, o dal collegio sindacale, se nominato. La convocazione è fatta a mezzo di lettera da spedirsi non meno di cinque gg. prima dell'adunanza e, nei casi d'urgenza, a mezzo telegramma o raccomandata a mano, in modo che i consiglieri e i sindaci effettivi ne siano informati almeno un giorno prima della riunione. Le adunanze si ritengono legali quando vi interviene la maggioranza dei membri. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti dei consiglieri presenti e le votazioni sono segrete quando ciò sia richiesto da un solo consigliere, oppure quando si tratta di persone o affari per cui taluni dei

componenti il Consiglio e dei sindaci abbia un interesse diretto. Il consigliere personalmente interessato nelle questioni che si discutono deve astenersi dal partecipare alle deliberazioni. A parità di voti nelle votazioni palesi prevale il voto del Presidente; nelle segrete, la parità importa la reiezione della proposta. Il consigliere che senza giustificato motivo manca a più di tre sedute consecutive è considerato decaduto.

#### Articolo 36

L'Organo Amministrativo provvede, in conformità delle leggi e dello Statuto, alla amministrazione della società compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano espressamente riservati all' Assemblea.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito una sola volta per redigere e relazionare sulla bozza del bilancio d'esercizio e per convocare l'Assemblea dei soci

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punto OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Assemblea ordinaria	15-01-2018	6	51,00	0,00
2018	Assemblea ordinaria	16-07-2018	3	49,00	0,00
2019	Assemblea ordinaria	25-06-2019	2	49,00	0,00
2020	Assemblea ordinaria	23-12-2020	2	26,00	0,00

La vita associativa si concentra quasi esclusivamente nell'ambito delle Attività di gestione del Parco. Importante il lavoro comune di tutti i soci il cui obiettivo principale rimane sempre la crescita qualificata e sostenibile di tutti i dipendenti. Il Covid ha rallentato molto le attività della cooperativa nel corso dell'ultimo anno e le comunicazioni sono state trasmesse principalmente tramite sms.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Il personale è coinvolto dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni, e dalle occasioni formative.
Soci	I lavoratori soci della cooperativa partecipano alle riunioni assembleari e ai diversi momenti di partecipazione sociale.

Finanziatori	La cooperativa ha ricevuto importanti contributi da aziende private e comuni cittadini.
Clienti/utenti	La nostra clientela è parte del nostro processo di crescita e stimola la progettazione essendo coinvolta attivamente. L'utenza suggerisce, contribuisce e partecipa alla tenuta del Parco
Fornitori	Dopo diversi anni la partecipazione dei fornitori si è andata fidelizzando grazie ad una accurata scelta basata principalmente sulla qualità e professionalità.
Pubblica Amministrazione	I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono continui in particolare con il Comune di Pescara nostro unico interlocutore per tutte le attività che svolgiamo all'interno del Parco.
Collettività	All'interno del Parco svolgiamo diverse iniziative rivolte alla cittadinanza anche coinvolgendola in attività laboratoriali e corsi di vario genere.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N°	Occupazioni
16	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
12	Di cui maschi
4	Di cui femmine
12	Di cui under 35
3	Di cui over 50

N°	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
0	Di cui maschi
3	Di cui femmine
1	Di cui under 35
2	Di cui over 50

N°	Assunzioni/stabilizzazioni
4	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	Di cui maschi
2	Di cui femmine
2	Di cui under 35
1	Di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N°	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	Di cui maschi
0	Di cui femmine
0	Di cui under 35
0	Di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	12	2
Operai	12	2

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	14	13
< 3 anni	3	1
4-6 anni	11	11

Numero dipendenti	Profili
14	Totale dipendenti
1	Responsabile servizi di ristorazione
1	Addetto Sala e Cucina
3	Personale servizio bar
3	Addetto Sala
2	Addetta cucina
1	Aiuto cucina
1	Addetto pulizie
2	Addetto alle affissioni

Numero tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
	Di cui volontari in servizio civile

Livello di istruzione del personale occupato:

Numero lavoratori	
12	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale

0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
11	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media

#### Volontari

N° di volontari	Tipologia di volontari
14	Totale volontari
14	Di cui soci-volontari
0	Di cui volontari in servizio civile

#### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

##### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N°	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti indeterminato	0	12
	Di cui maschi	0	10
	Di cui femmine	0	2

N°	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato		2
	Di cui maschi		2
	Di cui femmine		

N°	Stagionali/occasionalni	Full-time	Part-time
	Totale lavoratori stagionali/occasionalni		2
	Di cui maschi		0
	Di cui femmine		2

#### Natura delle attività svolte dai volontari.

I soci volontari svolgono attività di sostegno per il tempo libero nei CDD e nelle RSA.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia di compenso
Membri CdA	Nessun compenso
Associati	Rimborso spese

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Dimensioni di valore e obiettivi di impatto Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite.**

La Cooperativa è impegnata a fianco dei decisori pubblici nella progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà e a favore della conciliazione vita lavoro dei cittadini.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali.** Nell'ambito degli organi decisionali Cda, la percentuale di categorie connesse alle pari opportunità è il 60%. Nell'ambito del governo dei servizi specifici si attesta a oltre il 66%.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti.**

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento.**

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro. La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato. La stagionalità dei servizi di ristoro determina assunzioni a tempo determinato.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate.**

La tipicità del lavoro prettamente di servizio al cliente crea un rapporto fondamentale lavoratore/cliente di grande giovamento per i lavoratori svantaggiati che li porta ad una crescita personale e professionale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita.**

Oltre agli specifici progetti di empowerment personale e del nucleo familiare, numerosi sono gli utenti per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato.**

L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (anziani, disabili, minori e famiglie) e tipologie di servizio sul territorio.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Collaborazione con l'Ente pubblico.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Partecipazione a progetti in collaborazione con enti pubblici e associazioni del Terzo Settore.

**Output attività**

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

**Tipologie beneficiari**

N° totale	Categoria utenza
12	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	Titolari di permesso di soggiorno rilasciato nei casi speciali previsto dal D.L. 113 del 4-10-2018

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

Numero attività esterne: 1 Tipologia: Nonostante l'emergenza sanitaria ha imposto l'annullamento di quasi tutte le attività socializzanti previste siamo riusciti ad organizzare "Il Mercato delle meraviglie" stand all'aperto con produttori locali sia del settore alimentare che dell'artigianato. Abbiamo prodotto anche alcuni laboratori per bambini e riattivato le visite delle scolaresche presso il Giardino sensoriale.

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi programmati in riferimento alla gestione sono stati segnati dalle restrizioni dovute al Covid19. L'attività è rimasta chiusa per alcuni mesi e alla riapertura la clientela ha stentato a riprendere il ritmo abituale. Anche il personale ha avuto difficoltà nel riprendere le attività, specie i ragazzi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

Un elemento importante è sicuramente lo scarso apporto di alcuni soci nelle attività della cooperativa. Si provvederà in una prossima riunione a verificarne la disponibilità e se non interessati all'estromissione.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Composizione dei ricavi 2020

TIPOLOGIA DI RICAVO					
RICAVI DA NON SOCI				€ 137.343,00	
LIBERALITA' RICEVUTE				€ 74.263,00	
Conto Economico comparato					
	2020	2019	2018	2019 2020	2018 2020
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 211.606,00	€ 203.037,00	€ 312.095,00	4%	-32,00%
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 186.878,00	€ 247.388,00	€ 285.579,00	-24,00%	-35,00%
RISULTATO OPERATIVO	€ 24.728,00	-€ 44.351,00	€ 26.516,00	56,00%	-7,00%
PROVENTI ONERI FINANZIARI		-€ 1,00	-€ 60,00	100,00%	100,00%
IMPOSTE					
<b>UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO</b>	<b>€ 24.728,00</b>	<b>-€ 44.352,00</b>	<b>€ 26.456,00</b>	<b>56,00%</b>	<b>7,00%</b>

### Stato Patrimoniale comparato

ATTIVITA'	2020	2019	2018	2019 2020	2018 2020
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>€ 51.177,00</b>	<b>€ 67.135,00</b>	<b>€ 49.188,00</b>	-24,00%	4,00%
- Immateriali	€ 157,00	€ 157,00	€ 157,00	0	0
- Materiali	€ 51.020,00	€ 66.978,00	€ 49.031,00	-24,00%	4,00%
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>€ 85.563,00</b>	<b>€ 34.670,00</b>	<b>€ 84.387,00</b>		
- Rimanenze					
- Disponibilità liquide	€ 69.408,00	€ 19.293,00	€ 66.510,00	259,00%	4,00%
<b>RATEI E RISCONTI</b>			€ 807,00		
<b>TOTALE ATTIVO NETTO</b>	<b>€ 136.740,00</b>	<b>€ 101.805,00</b>	<b>€ 134.382,00</b>	134,00%	101,00%
PASSIVITA'	2020	2019	2018		
CAPITALE SOCIALE	€ 3.400,00	€ 3.400,00	€ 3.300,00	0	3,00%
TOTALE RISERVE	€ 30.422,00	€ 5.693,00	€ 50.738,00	53,00%	-40,00%
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>€ 33.822,00</b>	<b>€ 9.093,00</b>	<b>€ 54.138,00</b>	37,00%	-37,00%

TRATTAMENTO FINE RAPPORTO	€ 16.973,00	€ 13.969,00	€ 9.232,00	12,00%	18,00%
DEBITI	€ 85.945,00	€ 78.743,00	€ 70.621,00	11,00%	12,00%
RATEI E RISCOI		€ 0,00	€ 391,00	0	100,00%
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 136.740,00</b>	<b>€ 101.805,00</b>	<b>€ 134.382,00</b>	13,00%	10,00%

**Situazione Debitore**

<b>PASSIVITA'</b>		<b>OLTRE 12 MESI</b>	<b>ENTRO 5 ANNI</b>	<b>TOTALE</b>
DEBITI VERSO SOCI				
DEBITI VERSO FORNITORI	€ 69.528,00			€ 69.528,00
DEBITI VERSO IST PREVIDENZILI	€ 865,00			€ 865,00
ALTRI DEBITI	€ 15.000,00			€ 15.000,00
<b>TOTALE DEBITI</b>	<b>€ 85.393,00</b>			<b>€ 85.393,00</b>